



Todos nuestros muebles para exterior son fabricados a mano con maderas finas tropicales, resinas especiales resistentes a la humedad e insumos de la más alta calidad. En el diseño de nuestros muebles limitamos al máximo el uso de elementos metálicos que puedan generar corrosión y por lo tanto daño estructural o falla en los mismos. Por eso cuando nuestros clientes dan el mantenimiento adecuado a nuestro mueble podemos ofrecer una garantía de por vida del mismo.

PÓLIZA DE GARANTÍA

Arkideck Ingenieria S.A. de C.V. garantiza el mueble especificado en la nota de venta por un término de cinco años, a partir de la fecha de la misma, por defecto de fabricación del mismo mueble. Los muebles de nuestra "Línea Institucional", todos los muebles para interior así como los muebles de algún diseño particular especificado por el cliente, elementos de tela como cojines y accesorios en general, están garantizados por un término de seis meses.

CLÁUSULAS

Durante la vigencia de esta póliza de garantía, "Arkydeck Muebles" se compromete a reparar o en su defecto a cambiar el mueble por otro igual o de características similares, únicamente cuando el mueble presente alguna falla o defecto imputable a la fabricación del mismo.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN CUALQUIERA DE LOS SIGUIENTES CASOS

- * Cuando el cliente no haya dado el mantenimiento mínimo requerido para mantener hidratada y en buen estado la madera del mueble. (Recomendaciones de mantenimiento: La limpieza de los muebles debe hacerse con aceite de impregnación para madera en exteriores y debe hacerse tan seguido como sea necesario de tal forma que la apariencia física de la madera se vea hidratada y no reseca. El mueble debe aceitarse a fondo por lo menos dos veces al año, una vez ante de la temporada de lluvias y otra después de la misma.)
- * Cuando el mueble sea afectado por agentes externos o sobrecargas físicas; por ejemplo: golpes, rallones, afectaciones por agentes ácidos, alcalinos o corrosivos, roturas por mal uso del mismo, etc.
- * Cuando no se haya seguido al pie de la letra alguna indicación adicional o seguido las instrucciones de limpieza y mantenimiento. Este también refiriéndose a sobrecargar de algún modo las especificaciones que se utilizaron para el uso de cada mueble.
- * Cuando el mueble hubiese sido alterado, modificado o reparado por personal ajeno o no autorizado por ("Arkydeck Muebles")



GUIA DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

Todos nuestros muebles de línea están diseñados para soportar el exterior al cien por ciento más sin embargo nuestra materia prima principal es la madera natural y está por ser un material orgánico es muy importante mantenerla bien hidratada para así mantener sus propiedades físicas y su optima apariencia.

Sugerimos que la limpieza diaria del mueble se realice con **aceite de impregnación para maderas al exterior¹**, es muy fácil y se realiza pasando sobre el mueble un paño humedecido con la solución, inmediatamente se verá que la madera se hidrata. Los muebles se pueden limpiar con un paño húmedo con agua sin ningún problema, trate de limpiarlos con aceite lo más seguido posible y no deje que la madera se reseque. No use productos agresivos para su limpieza, como cloro, solventes, etc., agua y un poco de jabón es más que suficiente para quitar manchas. Hacer la limpieza diaria del mueble con aceite evitara dar mantenimientos innecesarios al mismo.

Para muebles que están expuestos cien por ciento al exterior, sin ninguna protección, sugerimos impregnar el mismo de aceite con una brocha por lo menos una vez antes de que empiece la temporada de lluvias y una vez más al terminar la misma. Esta acción se podrá realizar tantas veces sea necesaria suponiendo que el mueble estará expuesto a otro tipo de cambios climáticos extremos. Nota: Es importante saber que una vez que se impregna la madera, la misma tiene un límite de saturación y cualquier exceso de aceite lo único que generara es una capa oscura que sellara el poro de la madera evitando que esta se pueda hidratar normalmente.

Cuando la madera del mueble no se mantiene hidratada se empieza a requemar la parte externa de la misma generando pequeñas escamas de material muerto que forman un escudo impermeable evitando que el mueble pueda hidratarse normalmente y aunque se le ponga aceite la apariencia del mismo siempre será como viejo o reseco, en este caso será necesario hacer un mantenimiento mayor para devolver su apariencia y evitar que la madera se tuerza o rompa.

Mantenimiento mayor le llamamos a la acción de quitar esa capa quemada de la parte exterior de la madera y volver a aceitarla para que recobre su apariencia natural. Muchas veces es necesario resanar, reforzar o cambiar piezas que se encuentran torcidas, rotas, agrietadas o zafadas, ya que las fibras naturales de la madera generan inestabilidad y empiezan a contraerse y dilatarse de manera errática al no estar hidratadas.

1.- Existen muchas marcas de aceite de impregnación de maderas para exterior, pueden conseguirlo en tiendas especializadas de carpintería, ferreterías, tiendas de pintura, entre otros. Los precios también son muy variables y principalmente depende de la concentración del producto, esto se nota en el la cantidad de producto que se necesita para poder impregnar correctamente la madera. También existen los aceites con color, estos tienen pigmentos que pueden cambiar el tono de la madera, nosotros sugerimos que se use un aceite natural ya que muchos pigmentos pueden dejar residuos que maltratan la madera. Es muy importante que independientemente de que marca de aceite utilice, revise que el producto no contenga ceras ya que estas forman una película impermeable que evita que la madera se hidrate normalmente en futuras aplicaciones.

Arkideck vende aceite de impregnación natural concentrado